

個人情報の取扱について

| 個人情報の取扱について

当社のサイトアドレスは <https://cloudpbx.ne.jp> です。

お申し込みいただいたお客様の情報は、厳重に管理しております。又、COPY をお預かりした身分証明等は、回線手配用途の他には利用致しません。第3者に漏洩しないように、厳重に管理しております。

お預かりした個人情報は、当社や当社取引関係先のサービスの紹介、アフターサービスのための活動にのみ利用し、当社の仕事と関係の無い外部へは漏らしません。

社内では、「情報取扱方法取り決め覚え書き」に規定されている通りに運営しており、些細な事でも違反した社員は厳重に処罰されます。また、派遣会社のアウトソーシングは利用致しません。

| プライバシーポリシー基本方針

当社では、個人情報保護法、同様に社会通念における企業情報を遵守し、お客様の氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等 お客様を特定することのできる情報（以下、プライバシーといいます）を適正に取扱うことが企業の重要な社会的責務であるとの認識に立ち、以下のとおりプライバシーポリシーに関する基本方針を定めております。

情報の取得について

利用目的内での利用

当社は、上記の定めに従って取得した個人情報または企業情報を、お客様の同意なくして利用目的の範囲を超えて利用することはございません。当社が取得した個人情報は、以下の目的に用いたします。当社は、上記の定めに従って取得した個人情報または企業情報を、お客様の同意なくして利用目的の範囲を超えて利用することはございません。当社が取得した個人情報は、以下の目的に用いたします。

当社で当社取引先で取り扱っている商品・サービスなどに関する営業上のご案内を行う場合。

商品の企画・開発あるいはお客様満足度向上策などの検討のため、お客様にアンケート調査を実施する場合。

お客様からのお問合せへの対応、迅速なサービスなどの実施のために必要な業務遂行のため。

本サービス名「クラウド PBX エリア®」は商標又は登録商標です。

その他情報取得時に明示した利用目的。

法令の定め又は行政当局の通達・指導などに基づく対応を行うこと。

当社「コールセンター」へご相談いただいた場合、適切なご対応を行うため、必要に応じて以下の情報を当社の 提携会社（以下、あわせて第三者という）へ、電話・書面・電子媒体などにより提供すること。ただし、お客様のお申し出により、第三者への提供を停止することは可能です。

提供する情報の項目：企業名（氏名）、住所、電話番号、通信回線情報、PC 情報など弊社のサービス業務遂行に必要な情報

個人情報の第三者への提供

利用目的を達成するための必要な範囲で、情報を業務委託先に提供することがあります。

この場合においても、当社は業務委託先に対し、提供した個人情報の適正な取り扱いを求めるとともに適切な管理をいたします。

個人情報の適切な管理

当社は、情報への不正アクセス、情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩等を防止するために適切な安全対策を講じます。また、情報を取り扱う従業員等に対して、情報保護のための研修・教育を定期的実施する等の啓発活動に努めてまいります。

発行元：クラウド PBX エリア事務局

住所：〒151-0053 東京都渋谷区代々木2-22-17 岩波ビル4F

本サービス名「クラウド PBX エリア®」は商標又は登録商標です。