

クラウド PBX エリア
ソフトフォンアプリ
Cloud Softphone
利用制限事項

Cloud Softphone は Acrobits, s.r.o.(以下、Acrobite)が提供するホワイトラベルソフトウェアプラットフォームです。

ログイン画面にて Cloud PBX サービス提供先が発行する Cloud ID によって、OEM 向けアプリケーションとします。

クラウド PBX エリア サービス提供先では、Cloud PBX のセンター側をサポート分岐点とし、以下 Cloud PBX 利用制限があります。

Cloud Softphone 利用制限

・Acrobits, s.r.o.が提供する Cloud Softphone(以下、本アプリ)のサポートはベストエフォートとなります。

音声通話の発信・着信・切断を 100%保証するものではありません。また、クリアな音声通話品質(ノイズや音切れなどが無いこと)を保証するものではありません。

初期設定を自動で取り込むプロビジョニングや、プッシュ着信を行うプッシュサーバーなどに障害があった場合、原因や対策等の問い合わせはできません。

・本アプリの FW アップデートは IOS バージョンの App ストア、Android バージョンの Google Play(以下、配信サイト)より常に最新バージョンが配信されます。対応するスマートフォン OS バージョンについては配信サイトのダウンロードできる対応バージョンとなります。FW アップデートの内容については Acrobite 側の判断の範囲となることから、本アプリのアプリ内の翻訳や操作手順、通話録音など本アプリの付加機能などは予告なく変更となる場合があります。

・本アプリはスマートフォンの電話機能、通話履歴、連絡先へのアクセス権限を許可する必要があります。

・本アプリのアドレス帳、発信・着信履歴の並び替えや表示順などはスマートフォン OS バージョンやアプリ内の翻訳機能により変わります。表示するルールについての原因や対策等の問い合わせはできません。

・本アプリはスマートフォン端末や他のソフトウェアやサービスの組み合わせ、または利用環境によって機能の一部や全てが動作しない場合があります。

・本アプリはネットワークが十分に利用できる状態でソフトウェアを利用いただけます。ネットワーク帯域が十分確保できていない場合や、ファイヤーウォールなど利用制限のある環境では利用できない場合があります。

・ネットワークのハンドオーバーやネットワーク通信の切断が発生した場合は、通話の切断、エコー、着信プッシュ通知を受けられない、キャンセル信号を受けられず着信が継続するなど、改善出来ない可能性があります。

- ・着信に用いるプッシュサービスは Apple 社、Google 社が提供するもので用います。プッシュを受信出来ない場合は着信できません。なお、プッシュサービスはベストエフォートのサービスとなり、プッシュによる着信を 100%保証するものではありません。
- ・Android OS 端末では、初期設定において電池の最適化を無視するように設定しないとプッシュ着信に対応できない端末があります。
- ・5 日間以上本アプリを起動しないとプッシュ着信無効となります。着信するためには、本アプリを必ず 1度は起動する必要があります。
- ・本アプリが動作中に標準の電話機能への着信があった場合は、スマートフォン OS に準拠した動作になります。
- ・システムや別アプリの処理によってスマートフォンのリソースを多く消費している状況では本アプリの動作が不安定になることがあります。
- ・ベストエフォートの内容は、インターネット回線の混雑状況により通話の音声品質の低下や切断されたりする可能性があります。また、その通話のセキュリティを完全に保証するものではありません。これらによる損害についての保証もありません。

クラウド PBX サポート事務局

サポートについては各地域で行っております。
ご連絡はご契約先地域のサポート窓口へご連絡ください。

