

個人情報の取扱いについて

制定 2024年8月19日

IP電話プラットフォームサービス事務局

IP電話プラットフォームサービス事務局(以下「当社」といいます。)は、当社が取り扱う全ての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守します。また、以下に示す方針を、最新のIT技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に向けて取り組むことをここに宣言します。

1. 個人情報は、通信サービス業務における当社の正当な事業遂行上並びに従業員の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、取得・利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(目的外利用)を行いません。また、目的外利用を行わないための措置を講じます。
2. 個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守致します。
3. 個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に、適切な対応をさせていただきます。
4. 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に見直してその改善を継続的に推進します。
5. 個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく事業の実情に合致した経営資源を注入し個人情報セキュリティ体制を継続的に向上させます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。

本方針は、全ての従業者に配付して周知させるとともに、当社のホームページ「クラウド PBX エリア」ウェブサイト(www.cloudpbx.ne.jp/)、「エリアひかり電話」ウェブサイト(www.ひかり電話.jp)に掲載することにより、いつでもどなたにも入手可能な措置を取るものとします。

| 個人情報の取扱いについて

お申し込みいただいたお客様の情報は、厳重に管理しております。又、COPY をお預かりした身分証明等は、回線手配用途の他には利用致しません。第3者に漏洩しないように、厳重に管理しております。

お預かりした個人情報は、当社や当社取引関係先のサービスの紹介、アフターサービスのための活動にのみ利用し、当社の仕事と関係の無い外部へは漏らしません。

※削除について、当社ではセキュリティ、不正行為防止、さらに法令に従って一定期間個人データを保持する場合があります(例:犯罪収益移転防止法により 7 年、携帯電話不正使用防止法により

「クラウド PBX エリア®」「エリアひかり電話®」は商標又は登録商標です。

3年等)。その場合も、可能な範囲でマスキングするなどの措置を講じて安全管理を図ります。
社内では、秘密保持に関して従業者と契約を締結して運営しており、些細な事でも違反した社員は
厳重に処罰されます。

| プライバシーポリシー基本方針

当社は、個人データの適正な取扱いの確保のため、個人情報保護法ならびに関連諸法令・ガイドラ
イン等を遵守しております。加えて当社サービスに関連する下記のガイドライン等についても遵守し
ております。

1. 通信の秘密に係る電気通信事業法ならびに「電気通信事業における個人情報等の保護に関す るガイドライン」

当社では、個人情報保護法、同様に社会通念における企業情報を遵守し、お客様の氏名、住所、電
話番号、E メールアドレス等 お客様を特定することのできる情報(以下、プライバシーといいます)
を適正に取扱うことが企業の重要な社会的責務であるとの認識に立ち、以下のとおりプライバシ
ーポリシーに関する基本方針を定めております。

情報の取得について

利用目的内での利用

当社は、上記の定めに従って取得した個人情報または企業情報を、お客様の同意なくして利用目的
の範囲を超えて利用することはありません。当社が取得した個人情報は、以下の目的に用いたし
ます。当社は、上記の定めに従って取得した個人情報または企業情報を、お客様の同意なくして利
用目的の範囲を超えて利用することはありません。当社が取得した個人情報は、以下の目的に
用いたします。

1. 当社で当社取引先で取り扱っている商品・サービスなどに関する営業上のご案内を行う場合。
2. 商品の企画・開発あるいはお客様満足度向上策などの検討のため、お客様にアンケート調査を
実施する場合。
3. お客様からのお問合せへの対応、迅速なサービスなどの実施のために必要な業務遂行のため。
4. その他情報取得時に明示した利用目的。
5. 法令の定め又は行政当局の通達・指導などに基づく対応を行うこと。
6. 当社の電話サービス等取扱所へご相談いただいた場合、適切なお対応を行うため、必要に応じ
て以下の情報を当社の提携会社(以下、あわせて第三者という)へ、電話・書面・電子媒体など
により提供すること。ただし、お客様のお申し出により、第三者への提供を停止することは可
能です。

提供する情報の項目

企業名(氏名)、住所、電話番号、通信回線情報、パソコン情報など当社のサービス業務遂行に必要な情報

個人情報の第三者への提供

利用目的を達成するための必要な範囲で、情報を業務委託先に提供することがあります。この場合においても、当社は業務委託先に対し、提供した個人情報の適正な取り扱いを求めるとともに適切な管理をいたします。

個人情報の適切な管理

当社は、情報への不正アクセス、情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩等を防止するために適切な安全対策を講じます。また、情報を取り扱う従業員等に対して、情報保護のための研修・教育を実施する等の啓発活動に努めてまいります。

以上