

■ アクセス番号と接続可否

加入電話等と異なり、下記「接続可否番号一覧」のとおり接続できない番号があります。
お申込み・ご利用の際は、ご注意ください。

【0AB0】番号

電話番号	サービス名等	ハイブリッドクラウド PBX ひかり電話 接続可否	フルクラウド PBX 0 ABJ/050 接続可否
0120	フリーアクセス/フリーダイヤル等	○※1	○※4
0170	伝言ダイヤル	×	×
0180	テレゴン/テレドーム/データドーム	×	×
0570	ナビダイヤル	○※2	× / ○※0120 接続時
0800	フリーアクセス等※1	○	○※4
0910	公専接続	×	×
0990	義援金募集番組※3	○	×

※1 フリーダイヤル等のご契約者がひかり電話を着信させない契約内容にしている場合、接続できません。

※2 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するナビダイヤルのみ接続できます。ただし、ナビダイヤルのご契約者がひかり電話を着信させない契約内容にしている場合、接続できません。

※3 大規模災害発生時に株式会社テレビ朝日が提供する「テレビ朝日ドラえもん募金」、株式会社東京放送ホールディングスが提供する「JNN・JRN 共同災害募金」、株式会社フジテレビジョンが提供する「FNS チャリティキャンペーン」をご利用いただけます。

* 「ドラえもん」は株式会社小学館集英社プロダクションの登録商標です。

* 「JNN」「JRN」は株式会社東京放送ホールディングスの登録商標です。

* 「FNS」は株式会社フジテレビジョンの登録商標です。

※4 050 電話番号で発信した場合、発信者番号は非通知となります。

【0A0】番号

電話番号	サービス名等	ハイブリッドクラウド PBX ひかり電話 接続可否	フルクラウド PBX 0 ABJ/050 接続可否
010	国際通話※5	○	○
020	ポケベル等	○※6	×
050	IP 電話	○	○
070	携帯電話	○	○

「クラウド PBX エリア®」「エリアひかり電話®」は商標又は登録商標です。

080	携帯電話	○	○
090	携帯電話	○	○

※5 国際フリーダイヤル等（「010-800」で始まる番号）には接続できません。

※6 東京テレメッセージ株式会社が提供する 020 番号を用いたサービス（無線呼出し）のみ接続可能です。

【1XY】番号

電話番号	サービス名等	ハイブリッドクラウド PBX ひかり電話 接続可否	フルクラウド PBX 0 ABJ/050 接続可否
100	100 番通話	×	×
104	番号案内 ※8	○	×
106	コレクトコール（コミュニケータ扱い） ※1	×	×
108	自動コレクトコール ※1	×	×
110	警察（緊急通報）	△※7	×※9
113	故障受付	○	×
115	電報受付	○	×
116	営業受付	○	×
117	時報	○	×
118	海上保安（緊急通報）	△※7	×※9
119	消防（緊急通報）	△※7	×※9
135	特定番号通知機能	○	×
142	ボイスワープ	○	×
144	迷惑電話おことわりサービス	○	×
145	キャッチホン II	×	×
146	キャッチホン II	×	×
147	ボイスワープ(ボイスワープセレクト機能)	○	×
148	ナンバー・リクエスト	○	×
149	DDX-TP	×	×

※7 クラウド PBX を経由する 緊急通報への接続はサービスの性質上、保証できないことから、契約約款の通り 緊急通報できる別回線のご用意をお願いします。

「クラウド PBX エリア®」 「エリアひかり電話®」 は商標又は登録商標です。

151	メンバーズネット	×	×
152	メンバーズネット	×	×
161	ファクシミリ通信網	×	×
162	ファクシミリ通信網	×	×
165	メール送受信	×	×
171	災害時伝言ダイヤル	○	×
177	天気予報	○	○※10
184	発信者番号非通知	○	○
186	発信者番号通知	○	○

※8 ひかり電話から発信した場合、DIAL104 サービス（案内された電話番号にそのまま接続できるサービス）はご利用いただけません。

※9 110,118,119 番（緊急通報）への接続をサポートしていませんので、緊急通報のできる別回線のご用意をお願いします。

※10 177 への発信では、6 桁以上のダイヤル入力が必要となります。東京：例) 186-03-177 横浜：例) 045-177

【#+ABCD】番号

電話番号	サービス名等	ハイブリッドクラウド PBX ひかり電話 接続可否	フルクラウド PBX 0ABJ/050 接続可否
#7000～#9999	シャープダイヤル	×	×

【00XY】番号

電話番号	サービス名等	ハイブリッドクラウド PBX ひかり電話 接続可否	フルクラウド PBX 0ABJ/050 接続可否
009120～009121	公私区分発信サービス※11	×	○
その他の電気通信事業者を指定した発信（「00XY」を付与した番号）		×	×

※11 携帯電話番号（070,080,090）での接続発信にて、通話料金と発信者番号をご契約のフルクラウド回線側の従量課金と登録電話番号（0ABJ/050）を通知します。ご利用前に携帯電話番号の登録が必要となります。

2023 年 3 月時点の情報になります。接続可否情報は予告なしに変更になる場合があります。

サポートについては各地域で行っております。

ご連絡はご契約先地域のサポート窓口へご連絡ください。

発行元：IP 電話プラットフォームサービス事務局

「クラウド PBX エリア®」「エリアひかり電話®」は商標又は登録商標です。

